

Mulighederne i en verden af digitalisering.

Også for dig som SMV'er.



Indhold.

1 Digitalisering

1.1 Hvilke områder kan digitaliseres?

2. Digitalisering kan klares med ERP

2.1 Mulighederne med ERP

3. Økonomi og digitalisering

3.1 Potentialeafklaring

3.2 Implementeringsafklaring

3.3 Ansøgning til SMV:Digital

4. Erfaringer fra brugere

5. Opsummering



Forord.

I løbet af de sidste par år, er hverdagene i virksomhederne blevet mere digitale. Dog er nogle virksomheder ikke fulgt med udviklingen, og rynker på næsen af digitalisering og Industri 4.0. De klarer sig fint med den løsning der har fungeret i mange år. Men de fleste virksomheder kan have gavn af at få deres arbejdsgange digitaliseret, i større eller mindre grad.

Når man nævner digitalisering, kan man ikke undgå at nævne Industri 4.0. Og hvad er det lige Industri 4.0 indeholder. Før i tiden var det til at forstå hvad ordet industrialiseringen og automatiseringen betød, men hvad skal vi lige med Industri 4.0.

Industri 4.0 er i bund og grund integrationen mellem den digitale verden og den fysiske produktion.

Med et stigende behov for høj ydeevne og kort produktions tid, er det nødvendigt at der er et klart billede af produktionen og de ressourcer den bruger.

Denne e-bog giver et billede af hvilke muligheder digitaliseringen bringer med sig, og giver nogle eksempler på hvordan virksomheder har løst deres udfordringer. Bogen er opdelt således den forklarer digitalisering, hvordan ERP systemet kan spille en rolle i digitalisering også ser vi på økonomien i et digitaliseringsprojekt.

1. Digitalisering.

De virksomheder der har arbejdet med at digitalisere deres arbejdsgange, har fået en mere effektiv hverdag, og fået større overblik over deres ressourcer. For at digitaliseringen skal blive en succes er det vigtigt at gøre sig klar over hvilke behov virksomheden måtte have, og hvilket budget der er tilgængeligt.

De digitale løsninger der findes idag, kan tilpasses efter hvilke behov virksomhederne måtte have - på denne måde behøver hele virksomheden ikke blive digitaliseret på samme tid. Det kan være en fordel at tage det i etaper, så der er ordenlig tid til at lære de nye systemer at kende. Med digitaliseringen bliver der indført en del nye arbejdsgange i virksomheden, og det er vigtigt at medarbejderne bliver klædt på til den forandring der kommer til at ske.

1.1 - Hvilke afdelinger kan digitaliseres?

Alt efter hvad din virksomheds spidskompetence er og hvilken branche du arbejder indenfor, kan der være specifikke områder der vil være mere gavnlige at digitalisere. Men et sted at starte vil være i administrationen eller produktionen, eller lageret, hvis der er stor vareudveksling, eller i serviceafdelingen, hvis servicemedarbejderne skal kunne styres mere effektivt.

Mange har allerede idag digitale systemer der kan håndtere produktioner, men er der implementeret systemer der kan håndtere de data produktionen producerer. De ERP systemer der findes idag, er udviklet specifikt til virksomheder og kan sættes op til at integrere med virksomhedens forskellige afdelinger.

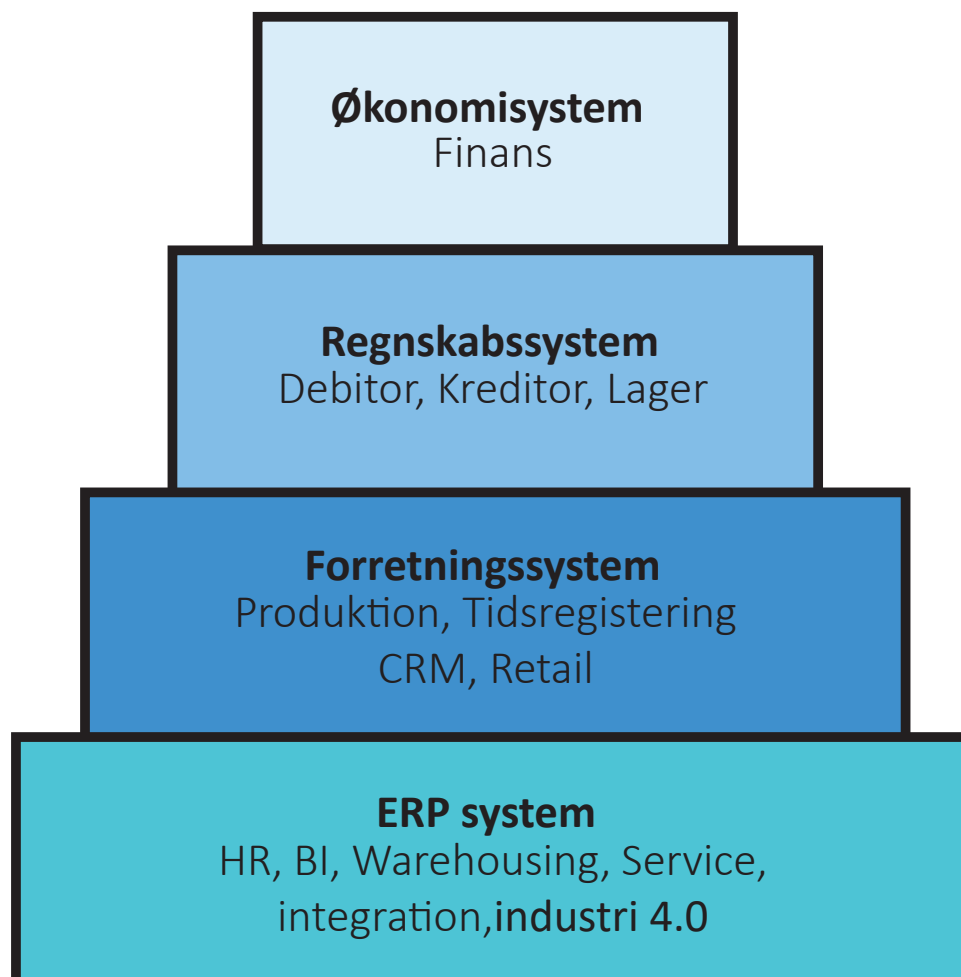
De fleste virksomheder har allerede et Customer Management system (CMS), og dette kan sættes op til evt. at arbejde sammen med et ERP system.

2. Digitalisering med ERP.

En måde at håndtere digitalisering på, er ved at implementere et ERP system i virksomheden. Idag indeholder ERP systemerne flere forskellige moduler, der alle kan håndtere forskellige afdelinger i virksomheden.

Med et ERP system bliver det muligt for hele virksomheden at tilgå data, og der bliver skabt en sammenhæng mellem de forskellige afdelinger.

ERP står for Enterprise Resource Planning, og er et system som kan samle virksomhedens data i et system. På denne måde ligger data gemt



Billedet viser hvad de forskellige systemer håndterer.

2.1 - Mulighederne med ERP systemer

Du kan her læse om hvordan en produktionsvirksomhed har effektiviseret deres arbejdsgange og mindske ressource spild ved at digitalisere deres produktion.

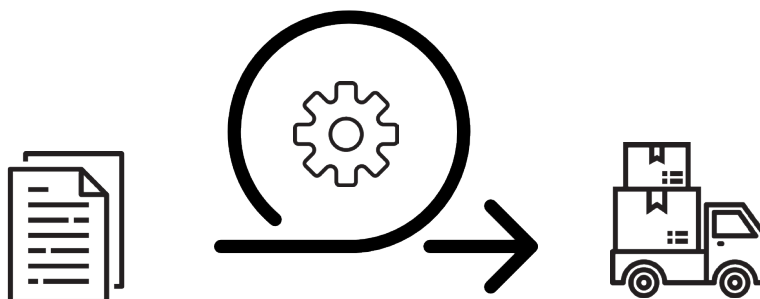
Virksomheden producerer produkter, ud fra specifikke produkt tegninger.

Når en ordre er blevet lagt, bliver denne oprettet automatisk i ERP systemet, hvorefter den og dens tegninger bliver tilgængelig for produktionen. Systemet kan selv meddele om der er nok ressourcer på lageret, eller hvad der skal købes ind før ordren kan påbegyndes.

De medarbejdere der arbejder i produktionen kan tilgå opgaverne direkte i systemet og samtidig registrere hvor meget tid der er blevet brugt på den enkelte opgave. Hver gang ordren er klar til at skifte operation får denne en besked i systemet og kan så på begynde den. Hver ordre har deres specifikationer skrevet inde i systemet, så man sikrer at intet går tabt.

Når ordren er færdig produceret kan logistik medarbejderne se den i systemet og herefter forberede at den bliver sendt ud til kunden. Og

Den måde virksomheden har håndteret digitalisering i deres virksomhed, har gjort at de har fordoblet deres omsætning men uden at have haft behov for at ansætte flere administrative medarbejdere.



3. Økonomi og digitalisering

At starte et digitaliserings projekt op, kan være en dyr affære. Derfor har erhvervsstyrelsen gjort det muligt at søge om op til 100.000 kr. i tilskud. Tilskuddet skal gøre overvejelsen om digitaliseringen nemmere, for er der nogle penge der kan hjælpe projektet i gang, er man mere vilig til at starte det op. Tilskuddet kan bruges til to forskellige faser af digitaliseringen, den ene er til potentialeafklaring og den anden er til selve implementeringen.

3.1- Potentialeafklaring

Forløbet kan hjælpe dig med at identificere, hvor din virksomhed får mest muligt ud af at implementere ny teknologi. Denne del af tilskuddet kan hjælpe dig, til at vurdere hvilket valg der vil være bedst for din virksomhed.

Et potentialeafklarings projekt indeholder blandt andet:
Kortlægning af arbejdsprocesser i virksomheden.

Afklaring af processer der kan digitaliseres / automatiseres.

Afklaring af relevant teknologi til digitalisering / automatisering.

Afklaring af tekniske og organisatoriske barrierer for digitaliseringen / automatiseringen.

Forretningsudvikling.

Udarbejdelse af ROI / business case / kravspecifikation for investering i ny teknologi.

Leverandøridentifikation og tilbudsindhentning.

Det betyder at den uvildige rådgiver, der bliver hyret ind, kommer hele vejen rundt om din virksomhed, så der kan blive dannet et konkret billede at tage et valg ud fra. Så er du i tvivl om dine muligheder, og hvilke valg der er bedst for dig at tage i forhold til digitalisering, så vil denne del af tilskuddet være værd at overveje for dig.

3.2 - Implementering

Med tilskuddet til implementering kan du få hjælp med at implementere ny teknologi. Enten teknologi du har købt i året, op til du søger om tilskuddet, eller som du køber i forbindelse med implementerings tilskuddet.

Et implementeringsprojekt indeholder blandt andet:
Afklaring af tekniske og organisatoriske barrierer for gevinst realisering af ny teknologi.

Hjælp til teknisk integration af ny teknologi.

Hjælp til gennemførelse af organisatoriske ændringer som følge af implementering af ny teknologi.

Uddannelse af relevante medarbejdere, i brugen af den specifikke nyindkøbte teknologi.

Hjælp til leverandørstyring.

Når du søger om implementerings tilskuddet, forventes det at du er et stykke i din digitaliserings process, og ikke blot begynder den dag tilskuddet bliver bevilget. Implementerings tilskuddet tager også hensyn til forandringsledelse, således medarbejderne bliver lært op i de nye teknologier.

Med implementerings tilskuddet har du mulighed for at få ekspert hjælp, uden du skal bekymre dig om den økonomiske del. Derudover er alle rådgivere hos SMV:Digitale uvildige, det vil sige at du får en rådgiver der finder det bedste system til dig og din virksomhed, i forening med ledelsen.

4. ERP erfaringer

”De tilføjelser vi får lavet til vores ERP system, ender med at spare os tid og digitaliseringen har optimeret vores dagligdag.” -
Lars Peter Ladby-Hansen, Kjærgaard.

”Vi er blandt andet blevet hurtigere til at give svar til kunderne og til at lave følgesedler. Før tog det 2-3 timer at få produktlister, nu tager det 2-3 minutter. Hver ting lavet er lig sparet tid i den sidste ende” - Kim Kjær Andersen,
Hedema.

”Vores webshop og lager bliver automatisk opdateret af ERP systemet, på den måde undgår vi at have udsolgt varer til salg. Den løbende digitalisering har gjort vores virksomhed mere omstillingsparat.” - Per Kaaber, Oldebjerg.

5. Opsummering

Med digitalisering vil data blive mere tilgængelig og samtidig fremtidssikre virksomheden. Et digitaliserings projekt kan være omkostningsfyldt at opstarte, men skulle kunne tjene sig selv ind efter nogle år. Dog vil tilskuddet fra SMV:Digital gøre opstarten nemmere og virksomheden vil komme et stykke i sin digitalisering og kunne forsætte udfra den viden de har tilegnet sig i tilskuds perioden.

De rådgivere der er tilknyttet SMV:Digital er alle uvildige og skal ikke sælge et specifikt produkt. Dette sikrer at der vil blive fundet den løsning der vil være bedst for virksomheden.

Digitaliseringen er ikke noget man skal frygte, men vælge at arbejde med, alt efter hvor mange muligheder ens virksomhed har. Digitaliseringen bringer mange muligheder med sig, og vil kunne effektivisere både store og små virksomheder.

6. Kildehenvisning

<https://smvdigital.dk/digital-omstilling/tilskud-til-privat-raadgivning>

<https://ida.dk/viden-og-netvaerk/temaer/industri-40/forstaa-industri-40-paa-5-minutter>

<https://periti.dk/cases>